



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอำนาจเจริญ

ที่ ศธ ๐๒๑๒๘/-

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดอำนาจเจริญ

๑. ต้นเรื่อง/ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ส่งสำเนาหนังสือคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่ อว ๗๒๑๒/๑๕๑๗ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ระดับปริญญาโท

๑) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HROD)

๒) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์และการขับเคลื่อนองค์การ (OSCa)

ระดับปริญญาเอก

๑) Doctor of Philosophy Program in Human And Organization Development Innovation (HODI)

๒) Doctor of Philosophy Program in Human Resource And Organization Development

ผู้ที่สนใจสามารถศึกษารายละเอียดหลักสูตรต่าง ๆ เพิ่มเติมได้ที่ www.hrd.nid.ac.th,

Email : hrd@nida.ac.th, Facebook : [hrd.nida.ac.th](https://www.facebook.com/hrd.nida.ac.th) โดยมีรายละเอียดตาม QR - Code ทำหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๐๑.๔/๖๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗

๒. ข้อพิจารณา

๒.๑ เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ ของคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ โดยขออนุมัติใช้บันทึกนี้แจ้งเวียน

๒.๒ เห็นควรประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอำนาจเจริญ

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

๖๒๑๘

(นายณดล ตะเคียนเกลี้ยง)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

๑๖๓๗๖๖

นางเบญญาภา สุวะศรี

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

๒๗ ม.ค. ๖๘

๑. ทธ.ย.

๒. นก.ย.ร.ก.ย.ม.ร.

(นายไทยศักดิ์ วงศ์คำ)

รองศึกษาธิการจังหวัดอำนาจเจริญ รักษาการในตำแหน่ง
ศึกษาธิการจังหวัดอำนาจเจริญ



- ศธ./รอง ศธจ. ☐ กลุ่มอำนวยการ
- ☒ กลุ่มบริหารงานบุคคล ☐ กลุ่มนิเทศ ติดตามฯ
- ☐ กลุ่มนโยบายและแผน ☐ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน
- ☐ กลุ่มพัฒนาการศึกษา ☐ กลุ่มลูกเสือ ยุวกาชาดฯ
- ☒ หน่วยตรวจสอบภายใน ☐ ครุสภา

ที่ ศธ ๐๒๐๑.๔/ ๖๕๗

ถึง สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานศึกษาธิการภาคทุกภาค
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด สำนัก/กอง/สถาบัน/ศูนย์/สำนักงาน/กลุ่ม ในสังกัดสำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ขอส่งสำเนาหนังสือคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่ อว ๗๒๑๒/๑๕๑๗ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์
ประชาสัมพันธ์การเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้
ระดับปริญญาโท

๑. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HROD)

- ภาคปกติ ในเวลาราชการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.)

- ภาคพิเศษ นอกเวลาราชการ

(Online อังคาร พุธ พฤหัสบดี เวลา ๑๘.๐๐ - ๒๑.๐๐ น., On - site เสาร์ - อาทิตย์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.)

๒. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์และการขับเคลื่อนองค์การ (OSCa)

- ภาคปกติ เรียนจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.)

- ภาคพิเศษ นอกเวลาราชการ (On - site เสาร์ - อาทิตย์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.)

ระดับปริญญาเอก

๑. Doctor of Philosophy Program in Human And Organization Development Innovation
(HODI)

หลักสูตรภาษาไทย - ภาษาอังกฤษ เรียนเสาร์ - อาทิตย์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๒. Doctor of Philosophy Program in Human Resource And Organization Development

หลักสูตรนานาชาติ เรียนเสาร์ - อาทิตย์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ผู้ที่สนใจสามารถศึกษารายละเอียดหลักสูตรต่าง ๆ เพิ่มเติมได้ที่ www.hrd.nida.ac.th, Email : hrd@nida.ac.th,
Facebook : hrd.nida.ac.th ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสำเนาหนังสือดังกล่าวได้ที่ QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

มกราคม ๒๕๖๘



สำนักอำนวยการ

กลุ่มบริหารงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๒๘๖๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_pmg@moe.go.th



<https://shorturl.moe.go.th/m6r5c>



ที่ อว 7212/1517

กระทรวงศึกษาธิการ
เลขที่รับ 21370
วันที่ 23 ธ.ค. 2567
เวลา 11.14 น.
กบค.สอ.สป.

คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ถนนเสรีไทย เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

25 พฤศจิกายน 2567

กบค.สอ.สป.
รับที่ 6299
วันที่ 23 ธ.ค. 2567
เวลา 13.41
ผู้รับ วนวรรณ

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก
เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การเปิดรับนักศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

ด้วย คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กำลังเปิดรับสมัครผู้สนใจเข้าศึกษาต่อในระดับ
ปริญญาโท-ปริญญาเอก ประจำปีการศึกษา 2568 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้ (รายละเอียดดังเอกสารแนบ)

ระดับปริญญาโท

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ (HROD)

- ภาคปกติ ในเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00-16.00 น.)

- ภาคพิเศษ นอกเวลาราชการ

(Online อังคาร พุธ พฤหัสบดี เวลา 18.00-21.00 น., On-site เสาร์-อาทิตย์ เวลา 8.30-15.30 น.)

2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์และการขับเคลื่อนองค์การ (OSCa)

- ภาคปกติ เรียนจันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00-16.00 น.)

- ภาคพิเศษ นอกเวลาราชการ (On-site เสาร์-อาทิตย์ เวลา 8.30-15.30 น.)

ระดับปริญญาเอก

1. Doctor of Philosophy Program in Human and Organization Development Innovation (HODI)

หลักสูตรภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ เรียนเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น.

2. Doctor of Philosophy Program in Human Resource and Organization Development

หลักสูตรนานาชาติ เรียนเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น.

ในการนี้คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับสมัครเข้าศึกษาดังกล่าว ให้กับ
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน หรือผู้ที่สนใจ โดยสามารถศึกษารายละเอียดหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติมได้ที่
www.hrd.nida.ac.th, Email: hrd@nida.ac.th, Facebook: [hrd.nida.ac.th](https://www.facebook.com/hrd.nida.ac.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.จิรประภา อัครบวร)

คณบดีคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

www.hrd.nida.ac.th โทรศัพท์ 0-2727-3490

ข้อเสนอโครงการสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Online)

Online Emo-meter: Employee Engagement

1. หลักการและเหตุผล

การสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) เป็นหนึ่งในเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพแบบองค์รวม (TQM: Total Quality Management) ของ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งก่อตั้งในปี ค.ศ. 1987 (พ.ศ. 2530) ต่อมาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติได้จัดตั้ง รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ TQA: Thailand Quality Award ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 เพื่อช่วยเหลือให้องค์การทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชนมีความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมระดับมาตรฐานโลก ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางนี้ใน 30 ประเทศทั่วโลก จึงถือได้ว่าเป็นเกณฑ์รางวัลระดับโลก (World Class)

ในประเทศไทย มีการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เพื่อช่วยให้องค์กรปรับปรุงขีดความสามารถในการแข่งขันและผลลัพธ์ผ่านระบบการพัฒนาและประเมินองค์กรต่าง ๆ ได้แก่

- ระบบการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (HA: Hospital Accreditation)
- ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA: State Enterprise Performance Appraisal) ซึ่งในปี พ.ศ. 2561 ได้มีการปรับมาเป็นระบบใหม่ คือ SE-AM: State Enterprise Assessment Model
- ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA: Public Sector Management Quality Award)
- เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX: Education Criteria for Performance Excellence) และ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA: Office of Basic Education Commission Quality Award)

จากการดำเนินการพัฒนาคุณภาพเกือบ 30 ปีที่ผ่านมา องค์กรส่วนใหญ่ยอมรับว่าเกณฑ์หมวด 5 บุคลากร (Workforce) เป็นเกณฑ์ที่หาคะแนนได้ยากเนื่องจากการตอบเกณฑ์อยู่บนฐานของความแตกต่างหลากหลายของบุคลากร (Diversity Management) ซึ่งจำเป็นต้องมีเครื่องมือในการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม ผู้บริหารจึงจะสามารถสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในองค์กรของตนได้ ดังนั้นการสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์หมวด 5 หากแต่เครื่องมือจำนวนมากที่มีอยู่ในปัจจุบันมักวัดแค่เพียงความพึงพอใจของบุคลากร (Employee Satisfaction) หรือความสุข (Happiness) เท่านั้น

2. เครื่องมือการสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement Survey)

Emo-meter (Employee Engagement Survey on Meter) เป็นเครื่องมือการวินิจฉัยความอยู่ดีมีสุขและความผูกพันของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาโดย ศ.ดร.จิรประภา อัครบวร และคณะตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ซึ่งเครื่องมือนี้ได้ถูกนำไปใช้กับองค์กรในประเทศไทยกว่า 170 องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน โรงพยาบาล สถานศึกษา โดยหลายองค์กรมีการทำการสำรวจเป็นประจำทุกปีเอเจนการตรวจสอบสุขภาพประจำปี



ภาพที่ 1: รายนามองค์กรที่ใช้เครื่องมือการสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร Emo-meter

ในปี พ.ศ. 2558 สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือวินิจฉัยองค์กรระดับบุคคลที่สามารถใช้กับสถานพยาบาลนำร่องในโครงการ Engagement for Patient Safety ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) โดยในเบื้องต้นให้ทดลองศึกษากับบุคลากรโรงพยาบาลรัฐ 15 แห่งทั่วประเทศ (จิรประภา อัครบวร, รัตนศักดิ์ เจริญทรัพย์ และจรรุวรรณ ยอดระฆัง, 2558) ทั้งนี้วิธีการศึกษาเป็นไปตามวิธีการสร้างเครื่องมือทางจิตวิทยา (Akaraborworn, Rurkkham, & Yodrakung, 2014) ซึ่งผลการศึกษาได้สะท้อนสภาพความเป็นอยู่ และการรับรู้ของบุคลากรในโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้บริหารโรงพยาบาลเกิดความตระหนักในการเปลี่ยนแปลง และจัดการเรื่องการบริหารบุคลากรได้ตรงความต้องการซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงพยาบาล ต่อมาเครื่องมือ Emo-meter ถูกนำไปขยายผลใช้กับโรงพยาบาลที่อาสาสมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 140 โรงเพื่อใช้ผลการสำรวจเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงพยาบาล โดยจัดทำเป็นรอบการสำรวจปีละครั้งเอเจนการตรวจสอบสุขภาพประจำปี



3. ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Recommendations)

เกศณัฏฐภาพแห่งชาติได้นำเสนอแนวทางการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผลการดำเนินการ (Workforce Engagement and Performance) โดยนำเสนอจากผลการศึกษาวิจัยจำนวนมากพบว่า เมื่อบุคลากรมีความผูกพันกับองค์กรสูง จะทำให้ผลการดำเนินการดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ งานวิจัยชี้ให้เห็นว่า องค์ประกอบสำคัญในการสร้างความผูกพันกับองค์กร ได้แก่ การทำงานที่มีคุณค่า ทัศนคติขององค์กรชัดเจน และมีสำนึกในภาระความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินการ มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีความไว้วางใจ มีประสิทธิภาพ และให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ในหลาย ๆ องค์กร พนักงาน และอาสาสมัครมีแรงจูงใจ และรู้สึกถึงคุณค่าของงานที่ตนทำอยู่ เนื่องจากงานนั้นสอดคล้องกับค่านิยมของตนเอง (TQA, 2564: 101)

4. ข้อเสนอค่าใช้จ่าย

รายละเอียด	จำนวนเงิน
ค่าใช้จ่ายในการสำรวจความผูกพัน (แพ็คเกจหลัก)	
การสำรวจ (Survey Package) แตกต่างตามจำนวนบุคลากรที่องค์กรต้องการสำรวจ + สามารถเข้าใช้ระบบเพื่อดูผลการสำรวจ 1 ปี (One year report review) + ทำการจัดเก็บข้อมูล 2 ปี (Two-year kept record) + รายงานผลแยกตามกลุ่มบุคลากร (Diversity Mgt.) + มีข้อเสนอแนะตาม Key Drivers พร้อม Indicators เพื่อติดตามผล (ข้อเสนอแนะมาตรฐาน)	60,000 – 500,000 บาท ≤100 = 60,000 >100-1,000 = 120,000 >1,000-5,000 = 250,000 >10,000 = 500,000
แพ็คเกจเสริม	
นำเสนอผลการสำรวจให้กับผู้บริหาร / ทีม HR Report the survey by consultant 2 hours	55,500 / ครั้ง
สนทนากลุ่มย่อย เพื่อค้นหาปัญหาเชิงลึก Focus group (<15 person per group) 2 Hrs./Group Objective: To in-dept diagnosis	35,000 / กลุ่ม
ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อค้นหาแนวทางในการแก้ปัญหา Workshop (<50 person per group) 3 Hrs./Group Objective: To identify interventions	70,000 / กลุ่ม
ลงพื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานแบบสมบูรณ์ On-site Data Collection 1 Day Objective: To collect data for full-report	100,000 / วัน

หมายเหตุ: *ราคานี้รวมค่าบริการวิชาการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์แล้ว

**ราคานี้ไม่รวมค่าเดินทาง ที่พัก และค่าอาหารในกรณีไปต่างจังหวัด

5. แผนงานและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน

การสำรวจความผูกพันด้วยเครื่องมือ Emo-Meter จะดำเนินการบนระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ ทางบริษัท สามารถเข้าไปดำเนินการตั้งค่าการสำรวจได้ด้วยตนเอง โดยมีทีมงานระบบเป็นผู้ช่วยคอยสนับสนุนการใช้งาน ซึ่งจะมีขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน (โดยประมาณ) หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการจัดจ้างแล้ว ดังนี้

กิจกรรม	ระยะเวลา
1. การตั้งค่าระบบ - ข้อมูลทั่วไปขององค์กร เช่น สังกัดหน่วยงาน ประเภท การจ้าง เป็นต้น - ข้อมูลบุคลากร เช่น รหัสพนักงาน อีเมล เป็นต้น	1 – 7 วัน (ขึ้นอยู่กับความพร้อมของข้อมูลบุคลากร)
2. เปิดระบบสำรวจ ให้บุคลากรเข้ามาตอบแบบสำรวจ	2 – 3 สัปดาห์ (ไม่ควรเปิดระบบเกิน 1 เดือน)
3. การวิเคราะห์ผลการสำรวจ	1 วัน หลังจากปิดระบบสำรวจ

6. กำหนดส่งมอบงานและการชำระเงิน

งวดงานที่	ระยะเวลา	ผลผลิตของงาน	ค่าจ้าง
งวดที่ 1	ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง	เปิดระบบสำรวจออนไลน์	30% ของเงิน ค่าจ้างทั้งหมด
งวดที่ 2	ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง	ส่งลิงก์และรหัสเข้าดูผลการสำรวจผ่านระบบออนไลน์	70% ของเงิน ค่าจ้างทั้งหมด

7. ทีมวิจัย / ที่ปรึกษา: ศ.ดร.จิรประภา อัครบวร และทีมที่ปรึกษา

อาจารย์ประจำ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

8. ติดต่อ: คุณอัชฌ์ อัครบวร โทร 0844565605 E-mail: aarchh123@gmail.com

คุณวิชญา กำจรกิตติ โทร 098-990-9956 E-mail: witchaya.wk@gmail.com